

A close-up photograph of a single drop of water hitting a dark surface, creating concentric ripples that spread outwards.

FRISQUET CONNECT PRO
ASSISTANCE
ÉQUIPEMENTS CLIENTS

202001 - Document non contractuel pouvant être modifié sans préavis selon nos évolutions technologiques - Création : dkó
Crédits photos : Getty Images/Stock, Frisquet - Document imprimé par



FRISQUET CONNECT PRO NOTRE APPLICATION DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS

Avec Frisquet Connect Pro, nous vous offrons
**une nouvelle solution d'intelligence
professionnelle** qui vous permet de proposer
un service utile et rassurant à vos clients :
**la télémaintenance sur tout ou partie
de leur installation de chauffage.**



- Pilotage de tous les produits Visio® connectés
- Gestion multi-sites
- Alertes préventives
- Diagnostic à distance

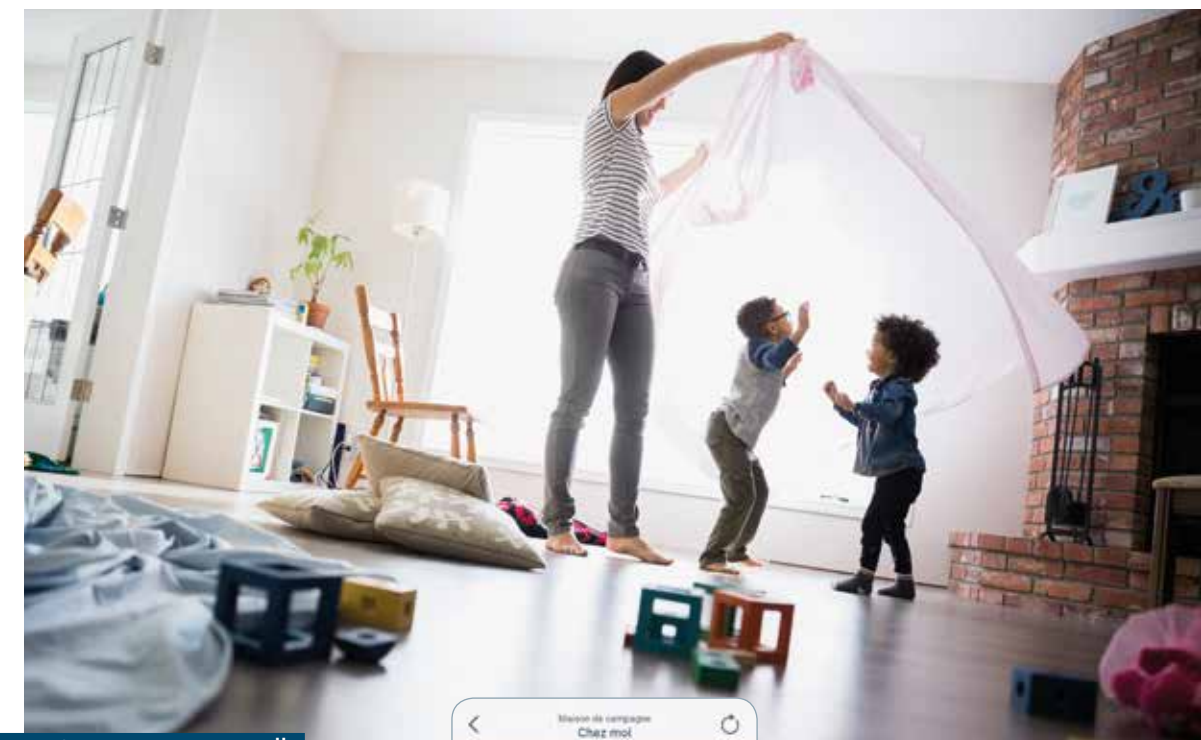


En chauffage comme en eau chaude,
Frisquet Connect Pro vous offre des solutions
de pilotage à distance inédites



Quelles que soient les installations de vos clients, Frisquet Connect Pro vous apporte plus de souplesse pour gérer votre offre de maintenance

PLUS DE SÉRÉNITÉ POUR VOS CLIENTS



Frisquet Connect propose une nouvelle interface encore plus intuitive pour la programmation des périodes de chauffage

PLUS DE RÉACTIVITÉ POUR VOUS

UNE SOLUTION SUR MOBILE OU PC

- Sur PC, il suffit de vous rendre sur frisquet.com et de vous connecter à votre Espace Pro.
- Sur mobile, il vous suffit de télécharger l'application Frisquet Connect Pro.

NOUS OPTIMISONS LA MAINTENANCE DE VOTRE PARC DE PRODUITS FRISQUET

Frisquet Connect Pro vous permet de gérer tous les produits Visio® connectables et déjà connectés (chaudières, pompes à chaleur, systèmes solaires) afin d'en optimiser la maintenance et offrir des services complémentaires à vos clients.

NOUS VOUS PERMETTONS DE GÉRER PLUSIEURS SITES POUR UN MÊME CLIENT

Frisquet Connect Pro rend possible cette fonctionnalité sans limitation.

DES ALERTES PAR NOTIFICATION

Votre client continue de recevoir des alertes par notification, telles qu'elles apparaissent sur le tableau de bord de sa chaudière.

L'APPLICATION FRISQUET CONNECT PERMET DE GÉRER LES DROITS DES SERVICES

Votre client peut vous autoriser à intervenir sur son installation de chauffage pour :

- être averti en cas d'anomalie ou d'alerte préventive,
- visualiser la situation technique de l'installation,
- connaître et modifier les réglages utilisateurs.

Votre client est le seul à pouvoir accorder et supprimer tout ou partie de ces droits.

De votre côté, vous pouvez vous déconnecter du site de votre client pour mettre fin à vos prestations.



PLUS DE SERVICES EN TEMPS RÉEL

Box FRISQUETCONNECT

- Un design épuré
- Un support mural intégré
- Dimensions réduites

Largeur : 148 mm
Hauteur : 60 mm
Profondeur : 29 mm



NOUS FACILITONS VOTRE DIAGNOSTIC

Vous recevez les alertes signalées par Ecoradiosystem Visio®, en même temps que votre client. **Vous disposez d'une information sur les causes possibles de la panne et le moyen d'y remédier.**



NOUS VOUS ALERTONS POUR AGIR AVANT LA PANNE

- Les alertes préventives actuelles sont :
- risque de gel de l'installation de chauffage,
 - regonflage du vase d'expansion à prévoir,
 - programmation horaire inappropriée (ex. : abaissement de chauffage avec un plancher chauffant),
 - température d'ambiance trop faible ou trop élevée par rapport à la température programmée.

Ces alertes reposent sur un Système Expert qui s'enrichira au fur et à mesure.

NOUS VOUS PROPOSONS UNE GESTION EFFICACE

- Vous disposez d'un véritable outil de gestion de la télémaintenance de votre parc de produits Frisquet Visio :
- un tableau de bord synthétique de la situation,
 - un accès direct aux sites des clients où des alarmes préventives ou non sont signalées,
 - recherche multicritère des clients,
 - personnalisation possible de vos fiches clients.

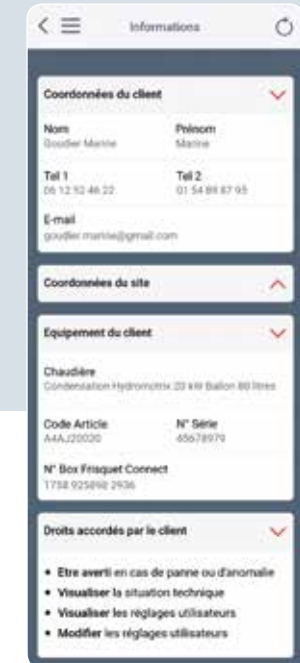


Tableau de bord qui donne la situation de l'ensemble du parc, avec signalement des anomalies et des alertes préventives



Paramètres de l'installation de chauffage (consignes de température réelles, types de régulation numérique en place...)

Fiche d'identité du Site (un client peut avoir plusieurs sites)



NOUS VOUS DONNONS ACCÈS AUX PARAMÈTRES DE L'INSTALLATION

- Nous facilitons votre diagnostic à distance grâce aux informations disponibles :
- numéro de série du produit,
 - identité du produit,
 - n° de box Frisquet Connect active.

- Et pour chaque zone chauffage, jusqu'à 3 circuits :
- type de circuit chauffage,
 - mode chauffage automatique ou manuel,
 - régulation numérique active,
 - températures de consigne et réelle : chauffage, ambiance, extérieure,

- pression d'eau,
- mode eau chaude sanitaire,
- énergie active (pour les pompes à chaleur),
- type de relèvement (pour les pompes à chaleur),
- température de bivalence (pour les pompes à chaleur),
- mode EJP,
- statut du contact externe,
- type de connexion : internet ou wifi,
- statut de la connexion : actif ou pas.



NOUS VOUS PERMETTONS DE MODIFIER LES RÉGLAGES DE VOTRE CLIENT

- Vous avez accès à tous les réglages usuels de votre client afin d'optimiser le fonctionnement de son installation ou lui porter assistance si besoin (ex. : personnes âgées) :
- programmation chauffage multizone,
 - température confort, réduit, hors gel par zone,
 - mode sanitaire : Max, Eco, Eco+, Eco+ ☺, Eco+ ☺.